

## POLÍTICA DE CALIDAD

ASEPYME BCN S.A.P. - Russell Bedford es una firma de asesoramiento multidisciplinar que presta servicios profesionales de asesoramiento-gestión fiscal, contable-financiero y laboral con un enfoque sectorial, adaptándonos a las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes.

La Alta Dirección asume que este compromiso general se podrá mantener implantando un Sistema de Gestión de Calidad con un enfoque en procesos y un pensamiento basado en riesgos, así como acorde a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001;2015. Para ello establece una Política de Calidad, adecuada al propósito y contexto de la organización, y de su dirección estratégica, basado en los siguientes principios:

- Mantener con el cliente una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos e intentando superar sus expectativas de forma que se logre maximizar su grado de satisfacción y motive su fidelidad, así como el cumplimiento de los objetivos marcados por los mismos para los servicios contratados.
- Ofrecer un servicio de asesoramiento laboral, contable-financiero y fiscal, a todos nuestros clientes, de forma rigurosa, proactiva y flexible, basado en la eficacia y en la eficiencia, para convertirnos en su mejor aliado a la hora de alcanzar su éxito empresarial.
- Transmitir la cultura de calidad a todo el personal, concienciándoles de la importancia de su contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de las partes interesadas.
- Tener en cuenta la capacitación y la formación continua de nuestros trabajadores como elemento fundamental para desarrollar eficientemente sus funciones, acometer sus responsabilidades, asegurar y garantizar la mejora continua en la prestación de nuestros servicios, y potenciar su desarrollo profesional.
- Mantener un sistema de gestión de calidad enfocado a la mejora continua de la eficacia y la eficiencia en la gestión, y alineado con los objetivos que la organización se comprometa a conseguir.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba, y las expectativas y necesidades de las diversas partes interesadas de nuestra organización.

La Alta Dirección de ASEPYME BCN S.A.P. - Russell Bedford, tiene un claro compromiso de conocimiento y aplicación de la Política de Calidad, y se compromete a difundirla a todo el personal que trabaja para y en nombre de nuestra empresa, así como mantenerla a disposición de todas las partes interesadas.



Juan Luis Larrumbe

Socio de ASEPYME BCN S.A.P. - Russell Bedford



En Barcelona, a 6 de marzo de 2020